



Človek je vo firme základným stavebným pilierom prosperity. Na základe dlhoročných skúseností konzultantov pracujúcich vo firmách s pracovníkmi v oblasti ľudských zdrojov sa potvrdilo, že výkonnosť zamestnancov je priamo úmerná starostlivosti o nich a zároveň sa upevňuje aj dobrý vzťah zamestnancov k firme a zvyšuje sa ich lojalita.

nej väzby. Práve tu je obrovský priestor na využitie výpočtovej techniky, ktorá nám pomôže jednotlivé procesy urýchliť, sprehľadniť a taktiež nám umožní jednotlivé procesy neustále vylepšovať na základe analýzy predchádzajúcich skutočností.

Jedným z vhodných riešení sa ponúka využívať pôvodný slovenský systém HUMAN, ktorý bol vynutitý firmou HOUR za pomoci odborníkov zaoberajúcich sa teoreticky i prakticky riadením ľudských zdrojov. Systém HUMAN sa skladá z niekoľkých modulov. Jeden z nich je modul Sociálna starostlivosť, ktorý umožňuje:

- Tvoriť číselník Množiny sociálnej starostlivosti (vzor je dodávaný spolu so systémom), zahrňujúci široký vzor sledovaných sociálnej starostlivosti, ktoré je možné detailne sledovať. (Např. Rekreačné, Šport, Kultúra, Jubilanti, Stravovanie, Zdravotná starostlivosť,...).

- Zadať oblasti sociálnej starostlivosti pre bližšiu špecifikáciu jej okruhov so zadávaním upresnenia sociálnej aktivity (např. v rámci množiny sociálnej starostlivosti Rekreačné sa upresní, v ktorom rekreačnom zariadení, počet opakovaní, koľkokrát môže byť zamestnanec uvedený v rámci tejto aktivity počas zadaného obdobia, či ju môžu čerpať rodinní príslušníci pracovníka a ktorí, čiastka Sk určená vo firme pre túto sociálnu aktivitu, počet čerpaných pracovníkov a určenie podmienky pre výber na danú aktivitu).

- Kontrolu obmedzení, systém automaticky vyhodnotí oblasť sociálnej aktivity v porovnaní na parametre zadané pre danú sociálnu aktivitu.

- Evidenciu individuálnych aj skupinových služieb sociálnej starostlivosti.

- Tvorbu plánu jednotlivých aktivít sociálnej starostlivosti a finančných zdrojov pre vybrané obdobia s následným sledovaním skutočností, pre zabránenie prekročenia limitov a pre ich včasnú korekciu.

- Evidenciu spolupracujúcich organizácií, ktorá obsahuje údaje o firmách zabezpečujúcich sociálne aktivity.

Treba podotknúť, že systém HUMAN je zaujímavý aj z hľadiska komplexnosti a prepojenia na ostatné moduly v re-

álnom čase. Sociálna starostlivosť spolupracuje s týmito modulmi:

- BOZP - pre potreby zdravotníckej starostlivosti, rekondičné pobyty a pod.
- Organizačné riadenie - pracovné zaradenie a pracovné prostredie.
- Kolektívne vyjednávanie - pre potreby zmluvnej starostlivosti.
- Príprava zamestnancov - ďalší rozvoj a vzdelávanie zamestnancov
- Personálny kontroling - sledovanie nákladov na pracovné miesta.
- Komunikácie - zabezpečenie informovanosť o sociálnych aktivitách a získavanie spätnej väzby.

Na záver treba podotknúť, že sociálnu starostlivosť chápu jednotlivé firmy rozdielne, čo sa prejavuje v rozmanitosti služieb poskytovaných zamestnancom. Vzhľadom na to, je systém HUMAN veľmi výhodný svojou parametrizáciou vlastností modulov a nastavením ich vzájomných prepojení, čím prináša novú pridanú hodnotu do práce personálnych útvarov a pomáha tak k efektívnemu riadeniu ľudského potenciálu.

rlz@hour.sk

Sociálna starostlivosť je forma nepriameho odmeňovania, ktorým sa firma prostredníctvom úplne alebo čiastočne hrazených služieb, činnosť a naturálnych dávok snaží uspokojovať vybrané okruhy potrieb jednotlivých skupín pracovníkov. Např.:

- zdokonaľovanie organizácie práce a starostlivosť o pracovné prostredie (opatrenia na zabezpečenie BOZP, zníženie pracovnej únavy, úprava a vzhľad pracovísk...),
- spolupráca pri zaisťovaní podmienok liečebno-preventívnej starostlivosti,
- zabezpečenie racionálneho stravovania zamestnancov,
- pomoc pracovníkom pri riešení ich bytovej situácie,
- pracovníkom a ich rodinným príslušníkom umožniť vhodné využité voľného času na regeneráciu pracovnej schopnosti (rekreačné, tábory, rekondičné pobyty...),
- vytváranie podmienok na vzdelávanie.

Voči doterajšej sociálnej starostlivosti o zamestnanca, jej opodstatnenosť a aktuálnosť väčšiny z uvedených úloh firemnej sociálnej politiky nie je možné namietat. Treba si však uvedomiť, že so starostlivosťou o zamestnanca úzko súvisia aj iné zamestnanecké výhody, ktoré spadajú do spomínanej firemnej sociálnej politiky. Zamestnanecké benefity a starostlivosť o zamestnancov sa veľmi úzko prekrývajú, takže je urobiť medzi nimi deliacu čiaru. Poskytovaním výhod sa buduje pozitívny vzťah k firme. Z toho vyplýva, že porušovanie zásad diferencičnosti, adresnosti a automatickosti uvedených úloh, ale aj ďalšie úlohy a služby nad rámec dohodnutých činností spôsobujú, že tieto úlohy postupne strácajú motivačný efekt a prestávajú vytvárať špecifickú motivačnú klímu a formovať sociálny imidž. Aby bola firemná sociálna politika efektívna aj efektná, musí byť cieľavedome plánovaná, usmerňovaná a sledovaná s vyhodnotením spät-

**Human - DEMONSTRACE ( 70 Sociálna starostlivosť )**

Súbor Úprava Základná Súdoba Prírodné Účty Prírodné

Číslo	Právo	Stredisko	Názov pobytu	Hodnota pobytu
01	Služobník	Jaral	3 Športové čítie	03
02	Jednoduchá ...	20000	4 Meno	Služobník Andrej
03	Služobník Andrej	20000	5 Športové čítie	20000
04	Viešková ...	10000	6 Meno štátie	440726/2002
05	Podnikáre	10000	10 SOCIÁLNE AKTIVITY	3 Pôsobí v účasť
06	Hovorená ...	10000	20 ZBEROVANIE PRÍRUKY	1 PRÍRUKU
07	Geol	10000		
08	Bele			

☑ Sociálna aktivita zamestnanca (stav) 03.Služobník Andrej

Právo	Číslo	Názov	Oblasť	Významnosť	Účasť	Čerpal
PLAN	18	PLAN	18_Vi-šobta	18_Vi-šobta	Významnosť	18_Vi-šobta
PLAN	18	PLAN	18_Vi-šobta	Významnosť	Významnosť	18_Vi-šobta
PLAN	18	PLAN	18_Vi-šobta	Významnosť	Významnosť	18_Vi-šobta
PLAN	18	PLAN	18_Vi-šobta	Významnosť	Významnosť	18_Vi-šobta
PLAN	18	PLAN	18_Vi-šobta	Významnosť	Významnosť	18_Vi-šobta
PLAN	18	PLAN	18_Vi-šobta	Významnosť	Významnosť	18_Vi-šobta
PLAN	18	PLAN	18_Vi-šobta	Významnosť	Významnosť	18_Vi-šobta
PLAN	18	PLAN	18_Vi-šobta	Významnosť	Významnosť	18_Vi-šobta
PLAN	18	PLAN	18_Vi-šobta	Významnosť	Významnosť	18_Vi-šobta
PLAN	18	PLAN	18_Vi-šobta	Významnosť	Významnosť	18_Vi-šobta

Human Profesionál

- ☑ Organizácia moduly
- ☑ Identifikačné moduly
- ☑ Rozhodovacie moduly
- ☑ Analytické moduly
- ☑ Hromadné moduly

Príprava pracovníkov

Manarábna rezerwa

Hodnotenie

Technická starostlivosť

- ☑ Zamestnanec
- ☑ Sociálne aktivity
- ☑ Príprava
- ☑ Spoluprac. org
- ☑ Plány soc. st.
- ☑ Služby

Profesionál

Špeciálne služby

Filter signatury Účasť JAV/ŠIA Triedit Vyhľadat Nastavenie

OK Pridať Odstrániť Služby

03.Služobník Andrej, 20000

Právo

CAF NEM PRÉP IGA OTÁVIE